

11. Tourismustag Metropolregion Rhein-Neckar

11. Dezember 2018, m:con Congress Center Rosengarten, Mannheim

Programm

- 09:30 Uhr **Ausgabe der Namensschilder und Stehempfang**
- 10:00 Uhr **Begrüßung**
Ralph Schlusche
Verbandsdirektor, Verband Region Rhein-Neckar
Johann W. Wagner
Geschäftsführer, m:con – mannheim:congress GmbH
- Vorstellung des Moderators**
Dr. Manfred Zeiner
Geschäftsführer, dwif-Consulting GmbH
- 10:15 Uhr **Von Sternen, Qualitätstools und Bewertungen:
Was braucht der Markt?**
Lars Bengsch
Geschäftsführer, dwif-Consulting GmbH
- 10:45 Uhr *Podiumsdiskussion mit den Landesmarketingorganisationen*
Verantwortung übernehmen: Qualität muss gemanagt werden
Andreas Braun, Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg
Herbert Lang, HA Hessen Agentur GmbH
Stefan Zindler, Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH
Dr. Manfred Zeiner (Moderation)
- 11:15 Uhr **Besser werden: Qualitäts-Stellschrauben im Netzwerk
Gastgeben auf Vorarlberger Art**
Annemarie Felder
Projektkoordination, Gastgeben auf Vorarlberger Art
Fragen/Diskussion
- 12:00 Uhr **Mittagsbuffet**
- 13:30 Uhr **Großevents nachhaltig & authentisch – Karlsruhe
und seine Festivalsummer**
Martin Wacker
Geschäftsführer, Karlsruhe Marketing und Event GmbH
Fragen/Diskussion
- 14:15 Uhr **Neugier schlägt Roboter – nutzt die Digitalisierung im
Tourismus der Gästeverblüffung?**
Stefan Niemeyer
Agenturleitung, neusta eTourism GmbH
Fragen/Diskussion
- 15:00 Uhr **Erfolgreich Outdoor-Produkte steuern**
Tilman Sobek
Geschäftsleiter, absolutGPS
Fragen/Diskussion
- 15:45 Uhr **Kommunikation und Ausklang bei Kaffee und Kuchen**
- 16:30 Uhr **Ende der Veranstaltung**



**Metropolregion
Rhein-Neckar**

Der Verband

m:con
VISION INTO CONVENTIONS